

Monitor schuldhulpverlening in onzekere tijden

Juli, augustus en september 2023

Divosa en de NVVK publiceren elk kwartaal de Monitor schuldhulpverlening in onzekere tijden. De monitor geeft een actueel beeld van de ontwikkeling van het aantal aanmeldingen voor schuldhulpverlening en het aantal gestarte en niet tot stand gekomen schuldregelingen. De monitor wordt samengesteld op basis van de inbreng van een vast panel van respondenten, die samen 120 gemeenten representeren. Deze editie geeft inzicht in de situatie van juli, augustus en september 2023.

Meer aanmeldingen schuldhulpverlening dan in vorig kwartaal

In totaal zijn er bij de ondervraagde organisaties in juli, augustus en september 2023 bijna een kwart meer aanmeldingen schuldhulpverlening dan in het tweede kwartaal van 2023. Het aantal aanvragen ligt nagenoeg op hetzelfde niveau als dezelfde periode vorig jaar.

Jongeren en ondernemers vallen meer op als doelgroepen die zich aanmelden

Het merendeel van de respondenten ziet geen specifieke doelgroep die zich het derde kwartaal meer heeft aangemeld voor schuldhulpverlening. Toch noemen meerderen wel jongeren tot 27 jaar en (jonge) ondernemers. Eén van de organisaties merkt op dat zij meer mensen krijgen voor informatie en advies, die met 1-2 gesprekken geholpen zijn.

Nog geen toename in aantal gestarte schuldregelingen zichtbaar

In het derde kwartaal van 2023 zijn evenveel schuldregelingen gestart als in het eerste kwartaal. Ten opzichte van dezelfde periode in 2022 zijn er zelfs minder schuldregelingen gestart. De verwachting was dat het aantal schuldregelingen zou toenemen, nu de verkorting van schuldregelingstrajecten van 3 naar 1,5 jaar per 1 juli 2023 is ingetreden. Te meer omdat sommigen in mei en juni geen schuldregelingen zijn gestart. Dit effect blijkt vooralsnog achterwege.

Aantal niet tot stand gekomen schuldregelingen stabiel

Ook dit kwartaal hebben we gevraagd naar het aantal schuldregelingen dat niet tot stand is gekomen. Het gaat hier om schuldregelingen die zijn ingetrokken of afgewezen. Het aantal niet tot stand gekomen schuldregelingen in dit eerste kwartaal na de veranderingen in wetgeving per 1 juli 2023 gelijk aan het aantal in de periode ervoor. Het aantal komt overeen met het aantal afgewezen en ingetrokken regelingen in het derde kwartaal 2022. Daarmee lijkt de veranderende wetgeving (nog) geen effect te hebben op het aantal intrekkingen of afwijzingen van schuldregelingen. De meeste ondervraagden zien ook niet dat de redenen voor afwijzing de afgelopen periode opmerkelijk verschillen van die in 2023. Een aantal houdt dit niet bij en één respondent gaf dat het de afgelopen periode meer voorkwam dat personen zichzelf terugtrokken. De achterliggende redenen hiervoor zijn onbekend.

Belasting op schuldhulpverlening hoger

Voor het eerst dit jaar geeft een van de respondenten aan onvoldoende capaciteit te hebben om het aantal meldingen op te vangen. Ruim een kwart geeft aan dat er nog wel voldoende capaciteit is, maar voorziet overbelasting. De belasting is toegenomen ten opzichte van vorig kwartaal, maar overeenkomstig met dezelfde periode vorig jaar, toen er een vergelijkbaar aantal aanmeldingen was.