

De Kennisgeving als pauzesignaal voor snelle schuldenrust

Met de Kennisgeving kun je snel schuldenrust realiseren voor de hulpvrager. Nog niet alle leden maken er al gebruik van. *De Kennisgeving* is opgenomen in de convenantafspraken met schuldeisers. Daarnaast is de Kennisgeving ook één van de pauzesignalen van de Landelijke Pauzeknop. Hieronder scheppen we meer duidelijkheid op welk moment de Kennisgeving kan worden ingezet. Het meeste effect bereik je als je de Kennisgeving zo vroeg mogelijk in het traject verstuurt; de hulpvrager krijgt snel schuldenrust en de schuldeiser maakt geen onnodige kosten.

Convenantafspraken: opschorting incassomaatregelen na kennisgeving

Met het versturen van de Kennisgeving brengt de financiële hulpverlener de schuldeiser op de hoogte dat de hulpvrager zich heeft aangemeld voor schuldhulpverlening. Volgens de convenantafspraken wordt de Kennisgeving ingezet aan het begin van een stabilisatieperiode. Na verzending ziet de financiële hulpverlener erop toe dat de betaalverplichtingen vanaf dat moment worden nagekomen en het oplopen van schulden wordt voorkomen. Lukt het (een keer) niet om te voldoen aan betaalverplichtingen, dan brengt de financiële hulpverlener de schuldeisers op de hoogte en overlegt hoe dit ingelopen kan worden.

Na ontvangst van de kennisgeving schorten schuldeisers, met wie een convenant is afgesloten, hun incassomaatregelen op. In alle huidige convenanten is een periode van acht maanden afgesproken. Een uitzondering is het convenant met de zorgverzekeraars, zij hebben vooralsnog een convenant met striktere afspraken over betaalverplichtingen en een incassoperiode van acht maanden voor de stabilisatie- en schuldregelingsfase samen.

Minder uitval, succesvollere begeleiding en geen onnodige kosten voor schuldeiser

Het resultaat voor de hulpvrager na het sturen van de Kennisgeving is dus onmiddellijke schuldenrust. Dit is een belangrijke voorwaarde voor een succesvol en snel schuldhulptraject. Het vermindert de kans op uitval. Ook maakt het budgetcoaching en -begeleiding in de meeste gevallen succesvoller.

Het voordeel voor de schuldeiser is dat er geen kosten worden gemaakt die niet meer te verhalen zijn.

Gebruik kennisgeving door bewindvoerders en wijkteams

De Kennisgeving wordt bijna altijd verstuurd door de financiële hulpverlener die werkzaam is binnen de schuldhulpverlening. Het is echter ook mogelijk andere NVVK-leden de Kennisgeving afgeven zoals bewindvoerders, medewerkers van sociale wijkteams en andere organisaties waar de aanmelding voor financiële hulpverlening plaatsvindt. Ook hier is dan gelijk schuldenrust aan de orde met alle voordelen van dien. De enige voorwaarde is dat er na acht maanden een schuldregeling wordt opgestart of een WSNP-aanvraag wordt gedaan. Hiervoor zijn goede werkafspraken en afstemming nodig met de schuldhulpverlening.

Wanneer kan de Kennisgeving verstuurd worden?

Van verschillende NVVK-leden krijgen we vragen over het moment van verzenden van de Kennisgeving: 'Kunnen we de Kennisgeving ook eerder versturen dan de beschikking?' 'Kan het versturen van een kennis direct bij aanmelding?' 'Moeten we wachten tot alle schuldeisers bekend zijn?'

In het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening (Bgs) zijn twee artikelen van belang voor het contact met schuldeisers en het afgeven van de Kennisgeving. Op grond van artikel 15 van het Bgs

kan het saldo opgevraagd worden bij schuldeisers vóóordat er een beschikking is, ten behoeve van het opstellen van het plan van aanpak (hetgeen onderdeel van de beschikking is).¹ Maar de algemene informatiemogelijkheid, namelijk de schuldeisers informeren van het gegeven dat een hulpvrager schuldhulpverlening ontvangt, kan op grond van artikel 17 Bgs pas ná de beschikking.²

Om onzekerheid te voorkomen en te handelen met een duidelijke grondslag is het daarom te adviseren de Kennisgeving te versturen ná of gelijktijdig met de (eerste) beschikking. Deze eerste beschikking met een plan van aanpak op hoofdlijnen kan in principe direct na het eerste gesprek door de financiële hulpverlener worden opgesteld, dit kan vaak gemakkelijk en volledig geautomatiseerd. Zodra het plan van aanpak nader is uitgewerkt, kan zo nodig een nieuw plan van aanpak worden opgesteld.

NVVK-leden die niet op basis van een beschikking op grond van de Wgs het contact met schuldeisers hebben, kunnen de Kennisgeving sturen op grond van de overeenkomst die zij met de hulpvrager hebben. Voor bewindvoerders volgt dit uit hun aanstelling door de rechter en de verplichtingen die zij vervolgens als bewindvoerder op grond van de wet hebben.

Hoe sneller schuldeisers op de hoogte zijn en hun incassoproces on hold kunnen zetten, hoe beter. Om deze gevoelige informatie van een hulpvrager te delen met schuldeisers is het belangrijk om hierover duidelijk en transparant te zijn tegen de hulpvrager.

Nog vragen? Neem contact op met Klaas van der Vies van de NVVK via k.vandervies@nvvk.nl of 06 13 10 59 41.

¹ Dit volgt o.a. uit de Memorie van Toelichting bij de wijziging van de Wgs van 2020 ([link](#)) en de Nota van Toelichting bij de Bgs van 2020 ([link](#)).

² Artikel 17 Bgs spreekt van cliënt en in de Memorie van Toelichting bij de wijziging van de Wgs van 2020 ([link](#)) staat: “Voorgesteld wordt om te spreken over cliënt wanneer het gaat om een persoon die schuldhulpverlening krijgt op grond van de Wgs. De definitie van verzoeker kan vervolgens vervallen in artikel 1. In verschillende artikelen wordt gesproken over persoon. Persoon wordt vervangen door inwoner. De Wgs spreekt dan straks over inwoner wanneer er nog geen beschikking is afgegeven, tegelijk is een cliënt ook een inwoner.”