

Elementen – direct in te zetten of al ingezet



Convenant lokale overheid

Het verbeteren van de samenwerking binnen gemeenten door de inzet van Convenant Lokale Overheid (CLO)



VISH

Het aansluiten op VISH (aan deurwaarders doorgeven of iemand schuldhulp krijgt)



Saneringskrediet 18 maanden

Bieden standaard saneringskrediet aan met aflostermijn van 18 maanden en afloscapaciteit o.b.v. VTLB



Zonder drempels

De aanmelding voor SHV zonder drempels voor inwoner met problematische schulden faciliteren (zonder veel papierwerk)



Begeleidingstraject

Het bieden van een begeleidings-traject. O.a. financiële begeleiding op maat (coaching, training, ondersteuning, budgetbeheer, bewind, waarbij gekeken wordt naar wat iemand nodig heeft)



Ook begeleiding bij Wsnp

Bieden begeleiding aan inwoners die Wsnp-traject (gaan) volgen



Begeleiding start direct

Het starten van begeleiding vanaf het eerste gesprek



Schuldenknooppunt

Aansluiten op het Schuldenknooppunt (platform voor gegevensuitwisseling in de schuldhulp), zodat de ontzorgingsplicht wordt vervuld en z.s.m. naar een schuldenovereenkomst gewerkt kan worden

versie 20240506

Elementen – in te zetten op middellange termijn



Intake en triage

Een bewezen instrument gebruiken voor systematische intake en triage bij problematische schulden, zodat het individuele verhaal in beeld komt en er op maat van de inwoner gewerkt kan worden.



Beschikking & plan van aanpak

Geven beschikking af met plan van aanpak op basis van triage via bewezen aanpak voor alle hulpvragers waarvoor na een eerste gesprek meer dan enkel advies nodig is, zodat inwoner vanuit rust het proces kan instappen:

- inclusief begeleiding- en nazorgplan o.b.v. intrinsieke doelstelling en breed toekomstperspectief hulpvrager, vanaf start hulptraject en indien noodzakelijk inzet budgetcoaching, budgetbeheer of schuldenbewind door professionals
- procesoverzicht met volgende contactmomenten aangepast op hulpvrager



Evalueren en herzien PvA

Plan van aanpak evalueren en herzien met eventueel aangepast aanbod en nazorg a.d.h.v. meetinstrument



Hulpaanbod per doelgroep

Het hulpaanbod is toegespitst op specifieke groepen met problematische schulden, zodat op maat op bepaalde kenmerken wordt ingespeeld.



Contact bij terugval

Altijd persoonlijk contact opnemen met de hulpvrager wanneer sprake is van een terugval



Maximale doorlooptijd

Hanteren van maximale doorlooptijden ((ook schuldeisers) per processtap



Nog 6 maanden vroegsignalen

Het toetsen van vroegsignalen op afgeronde schuldtrajecten in eerste zes maanden na afronding traject

versie 20240506

Elementen – in te zetten op lange termijn



DDAS

Implementeren 'Datadelen op Armoede en Schulden'



Registratiesysteem

Het gebruiken van een registratiesysteem om samenwerking tussen verschillende hulpverleners te versterken en om doorgeleiding naar professionele SHV te bevorderen



Landelijke schuldenpauzeknop



Doorstroom schuldenbewind

Prikkel vergroten om doorstroom van schuldenbewind naar SHV te bevorderen bij problematische schulden



Geen drempels, faciliteiten

De aanmelding voor SHV voor mensen met problematische schulden faciliteren zonder drempels (zonder veel papierwerk), ontwikkelen faciliteiten



Maximale doorlooptijden

Hanteren maximale doorlooptijden vanaf de schuldregeling



Landelijk aanmeldpunt SHV

Opzetten landelijk aanmeldpunt waar inwoner zichzelf kan melden naast de gemeenteloketten om vindbaarheid verder te vergroten en doorverwijzing te versimpelen



Centraal schuldregelen

Organiseren van centrale gespecialiseerde organisatie in technisch schuldregelen om geavanceerde hulp te kunnen bieden en zodat schuldhulpverleners meer tijd aan persoonlijke begeleiding kunnen besteden



Ook begeleiding bij Wsnp

Het bieden van begeleiding aan inwoners die Wsnp-traject (gaan) volgen

versie 20240506