

Bijpraatmoment schuldeisers

LINDA VAN VLIET

KAREN STOFFELS-MONTFOORT

JUDITH VAN GEFFEN

KLAAS VAN DER VIES



Welkom

- Agenda;
 - Actualiteiten
 - Terugblik enquête vorige keer
 - Begeleiding
 - Warme doorverwijzing
- Opname sessie
- Vragen stellen; hand opsteken of in de chat
- Microfoons graag uit







Actualiteiten

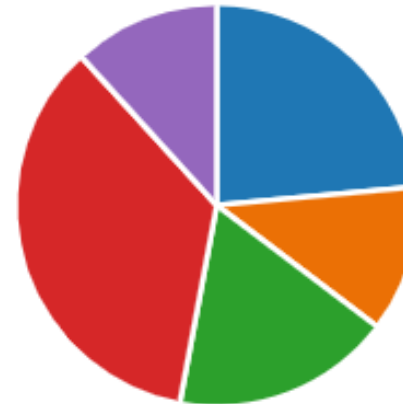
- Arrest Hoge Raad & Kamervragen
 - Aanpassing gedragscode
- Voorstellen zonder afloscapaciteit;
 - Merendeel schuldeisers werkt mee
 - Nadruk op perspectief in begeleiding
 - Concrete signalen opgevolgd van schuldeisers
 - 3 uitspraken voorstellen zonder afloscapaciteit en geen arbeidsperspectief
 - Deze week; dwangakkoord inzake zorgverzekeraars
 - 'Vermogens'tool voor shv komt in de loop van februari: meer gelijkheid bij start SR
 - Aanvulling drie brieven met alinea over begeleiding en nazorg
 - Gesprekken NIBUD over relatie vtlb-bestaansminimum en ook leefgeld in SR update
 - Schuldenknooppunt 'SA' staat technisch klaar gebruik voorstellen zonder afloscapaciteit
- Recente uitkomst cijferuitdraai beschikbare afloscapaciteit

Uitslag enquête

1. 'Lage aflosbedragen bij schuldregelingen kosten mij meer dan ze opleveren'.

[Meer details](#)






 Helemaal oneens	4
 Oneens	2
 Neutraal	3
 Eens	6
 Helemaal eens	2



Uitslag enquête

2. 'Ook lage aflosbedragen moeten uitbetaald worden. Iedere euro die we krijgen is meegenomen'

[Meer details](#)




 Helemaal oneens	0
 Oneens	3
 Neutraal	6
 Eens	4
 Helemaal eens	4



Uitslag enquête

3. 'Ook lage aflosbedragen moeten uitbetaald worden. Ik vind dat rechtvaardig ten opzichte van mijn andere klanten/debiteuren die wel netjes betalen.'

[Meer details](#)

 Helemaal oneens	0
 Oneens	2
 Neutraal	2
 Eens	6
 Helemaal eens	7



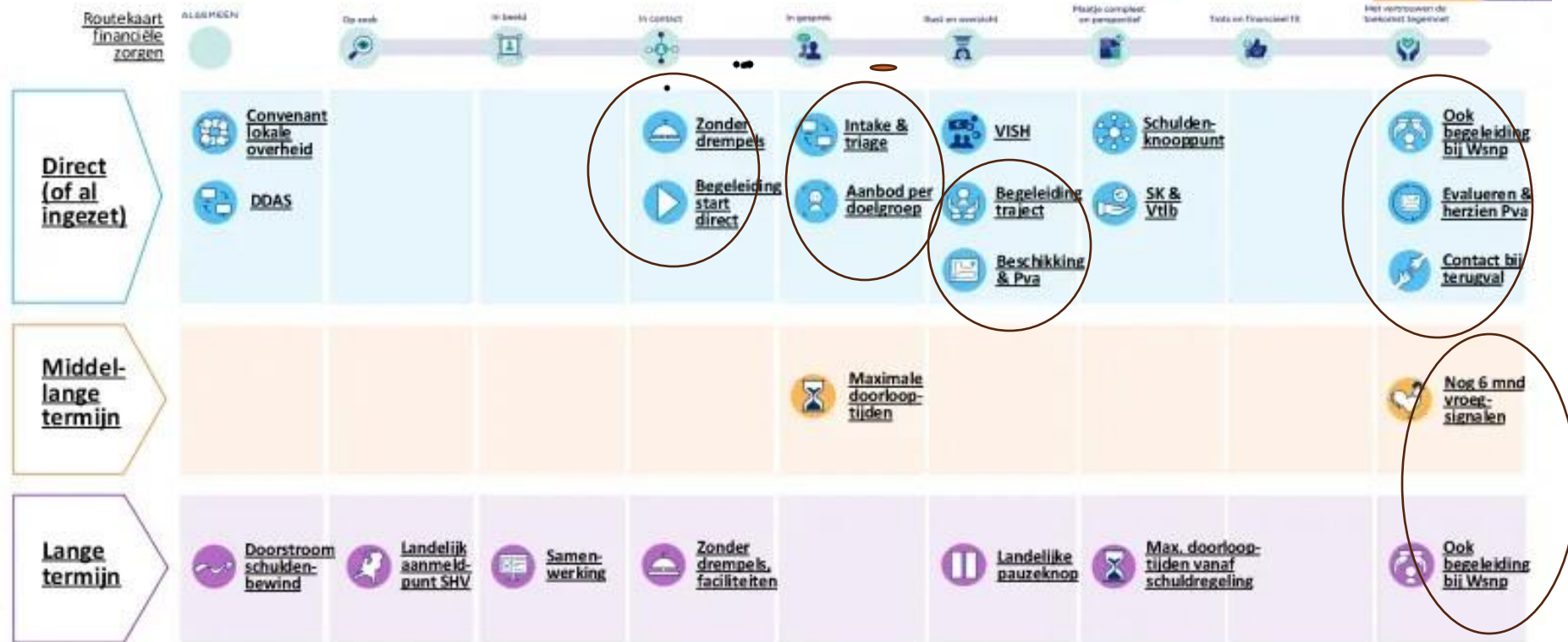
Begeleiding

Elementen basisdienstverlening met betrekking tot begeleiding en nazorg:

- Handreiking begeleiding i.s.m. VNG
- Wat kun je als schuldeiser verwachten. (en wat niet)
- Bezig met eigen quickscan NVVK
- Onderzoek cliëntperspectief
- Terugval –gesprekken met energieleveranciers
- Begeleiding in de WSNP (derde fase)
- Vroegsignalen toetsing na afronding traject



Overzicht elementen basisdienstverlening



versie 20250115

Elementen basisdienstverlening shv – overzicht, gebaseerd op de [wetenschappelijke literatuur](#). Enkele elementen zijn direct inzetbaar maar vragen om een langer implementatieproces.

Pilot Warm Doorverwijzen

Aanleiding

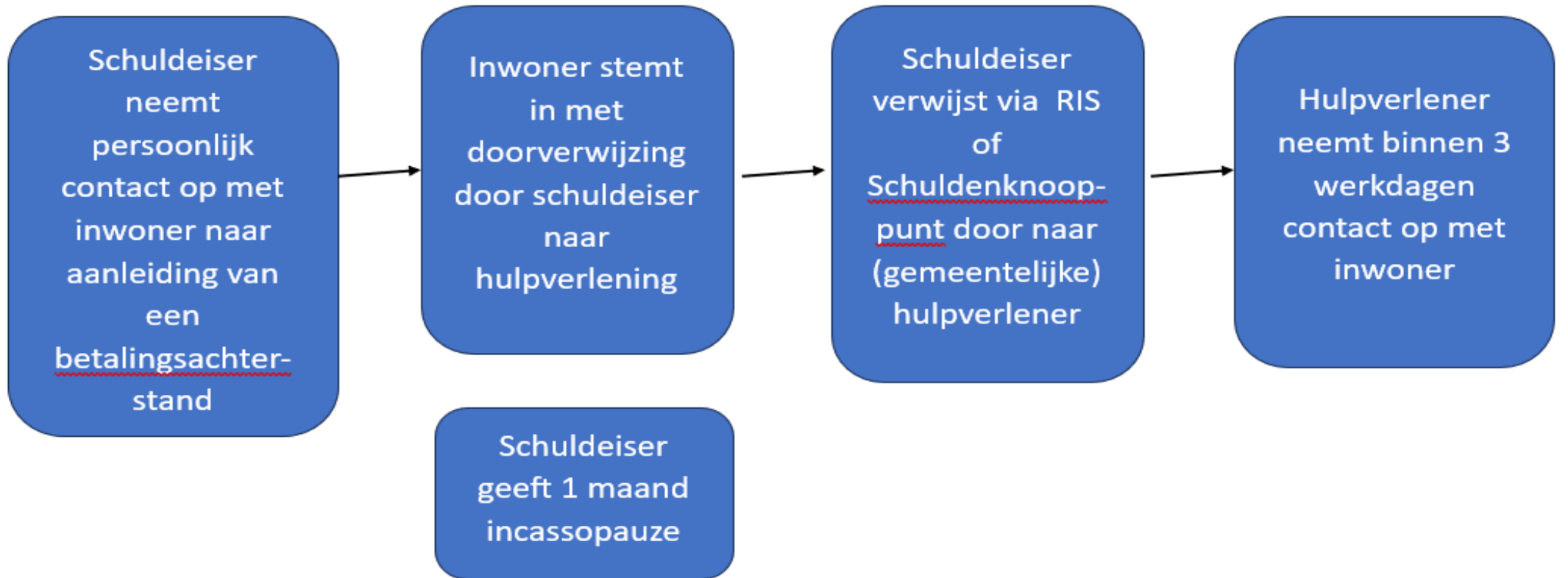
Sociale incasso & persoonlijk contact

Doel

Onderzoeken of een warme doorverwijzing van schuldeisers naar de gemeente bijdraagt aan:

- Het sneller bieden van financiële hulp door gemeenten
- Het eerder accepteren van hulp door klanten
- Sneller herstel van betalingen
- Toename van 100 % betalingen doordat kleine schulden klein blijven

Hoe werkt Warm Doorverwijzen



Hoe werkt Warm Doorverwijzen

- Een schuldeiser verwijst een klant **warm** door naar de gemeente voor financiële hulp.
- Dit gebeurt na een sociale incasso én met toestemming van de klant voor het doorverwijzen en delen van gegevens .
- De schuldeiser geeft een incassostop van 30 dagen.
- De gemeente neemt binnen 3 dagen contact op met de klant om het contact warm te houden en vervolgstappen te bespreken.
- Wanneer na 30 dagen geen vervolgafspraken zijn gemaakt met de schuldeiser, zal de incasso weer worden opgestart.
- Gemeente houdt schuldeiser op de hoogte van de voortgang.
- Voor communicatie tussen schuldeiser en gemeente kan worden aangesloten op de bestaande infrastructuur van vroegsignalering en schuldhulpverlening.

Warm Doorverwijzen

Stand van zaken:

- Waterbedrijf Evides en gemeente Rotterdam
- Waterleiding Maatschappij Limburg en gemeente Weert
- RIS en Schuldenknooppunt
- Onderzoek toestemming klant door SZW en VNG
- Vaste lasten partners versus "gewone" schuldeisers

25 schuldeisers gezocht: wil je mee doen?

Neem contact op met Klaas van der Vies van de NVVK via k.vandervies@nvvk.nl of 06 13 10 59 41